

TELESİS

iletişimde fark yaratan teknoloji:

X1

IP - Sayısal Hibrit
Telefon Santrali



X1

IP - Sayısal Hibrit
Telefon Santrali

TEK BİR SİSTEMDE ARADIĞINIZ HERŞEY

Tek bir sistemde;

- IP, ISDN, Sayısal, Analog uygulamalar,
- Pure IP uygulamalar (SIP / H.323 / XSIP),
- Profesyonel sesli yanıt sistemi,
- Ses kayıt özellikleri,
- SoftPhone uygulamaları,
- Çağrı Merkezi (Call Center) uygulamaları,
- Detaylı çağrı kayıt imkanı,
- Web sayfası üzerinden arama (Webphone),
- AES256 ses şifreleme,
- vb. pek çok üstün özellik bir arada.

DÜNYANIN HER YERİNDEN SESLİ / GÖRÜNTÜLÜ ÜCRETSİZ HABERLEŞME İMKANI

Telesis X1 ile;

- İnternet üzerinden evinizle, ofisinizle ve diğer uzak abonelerle ücretsiz görüşebilir,
- Telesis santralına kayıt olan IP telefon, SoftPhone, Wi-fi / 3G destekli cep telefonu kullanıcıları ve santral aboneleri birbirleri ile ücretsiz görüşebilirler.

VOIP HABERLEŞME

Telesis X1 ile;

- Farklı lokasyonlardaki diğer birimleriniz tek numara planı ile internet üzerinden ücretsiz arayabilir,
- Alternatif operatörler üzerinden ekonomik görüşmeler yapabilir,
- IP telefonlar, görüntülü IP telefonlar ve softphoneları kullanabilir,
- Telesis santrallarının ses şifreleme özelliği ile internet üzerinden güvenli görüşmeler yapabilir,
- İnternet üzerinden yapılan tüm görüşmelerin ses kaydını alabilir,
- Meşgul ve cevapsız gibi durumlarda size gelen çağrıları başka şubelerinizdeki kişilere yönlendirebilirsiniz.

WEB ÜZERİNDEN SİSTEM YÖNETİMİ

Bilgisayarınıza hiçbir program yüklemeyen dünyanın herhangi bir yerinden web tarayıcınızı (Internet Explorer, Mozilla, Google Chrome vb.) kullanarak, santralınızın yazılımlarını ve parametrelerini değiştirebilir, sisteme bağlanmak için güvenli ve farklı yetki seviyelerinde şifreler tanımlayabilirsiniz.

ÇAĞRI MERKEZİ (CALL CENTER) UYGULAMALARI

Telesis X1 ile;

- Gelen çağrıları konu ve öncelik sırasına göre uygun operatöre aktarılmasını sağlayabilir,
- Çağrının sisteme gelmesinden sonlanmasına kadar geçen süreçte, bütün aşamaları raporlandırabilir,
- Tüm hatlardan yapılan görüşmelerin çift taraflı olarak ses kayıtlarını alabilir,
- Sistem yöneticisi tarafından geriye dönük istenilen kriterlere göre arama yapılarak, alınan ses kayıtlarını dinleyebilir,
- Yetki seviyeleri tanımlanmış sistem yöneticileri, web browser üzerinden sistem yönetimini kolaylıkla gerçekleştirebilirsiniz.

ENTEĞRE SESLİ YANIT SİSTEMİ VE SES KAYDEDİCİ

6000 dakikadan başlayarak arttırılabilen Sayısal Sesli Yanıt ve Ses Kayıt (DVR) Sistemi ile;

- Birden fazla firma/bölüm için farklı karşılama mesajları tanımlayabilir,
- Arayan numaraya göre farklı dillerde karşılama mesajları ve alt mesajlar dinletebilir,
- Sırada bekleyen çağrıya kaçınıcı sırada olduğunu bildirebilir,
- Arayan numaraya göre çağrı, istenilen kişilere ya da farklı noktalarda çalışan şubelerin santrallarına VoIP ile yönlendirebilir,
- Meşgul ya da cevap vermeyen kişilere mesaj bırakabilir,
- Mesaj kotalarını kişilere göre belirleyebilir,
- Görüşme esnasında konuşmayı kaydedebilir,
- Analog, Sayısal, ISDN, IP hatlardan yapılan görüşmeyi otomatik olarak kaydedebilir,
- Bırakılan sesli mesajları ve yaptığınız görüşmenin ses kaydını bilgisayarınıza indirebilir ya da kendi tanımladığınız bir e.posta hesabına gönderebilirsiniz.



SOFTPHONE ABONELER

Telesis XPhone ile,

- İnternet üzerinden Windows PC, Windows Mobile Pocket PC ve Windows Mobile SmartPhone kullanarak, kayıt olduğu Telesis santralının tüm abonelerini ücretsiz arayabilir,
- İsterseniz santraldan dış hat olarak görüşmelerinizi santral üzerinden daha ekonomik olarak gerçekleştirebilir,
- Santrala bağlı tüm portların meşgulliyetlerini görebilir,
- Yaptığınız görüşmeleri kaydedip bilgisayarınıza indirebilir ya da kendi tanımladığınız bir e.posta hesabına gönderebilirsiniz.

WEB ÜZERİNDEN ARANMA

Telesis WebPhone ile;

- Web sayfanızda tanımlanan tüm kişi ve birimler ücretsiz olarak aranabilir,
- Dilediğiniz mesajı dinletebilir,
- Tüm görüşmelerin ses kayıtlarını alabilir,
- Webphone için tanımlanmış adresinizi MSN, Facebook, Twitter vb. sosyal paylaşım sitelerinde paylaşarak bu siteler üzerinden de çağrı alabilirsiniz.

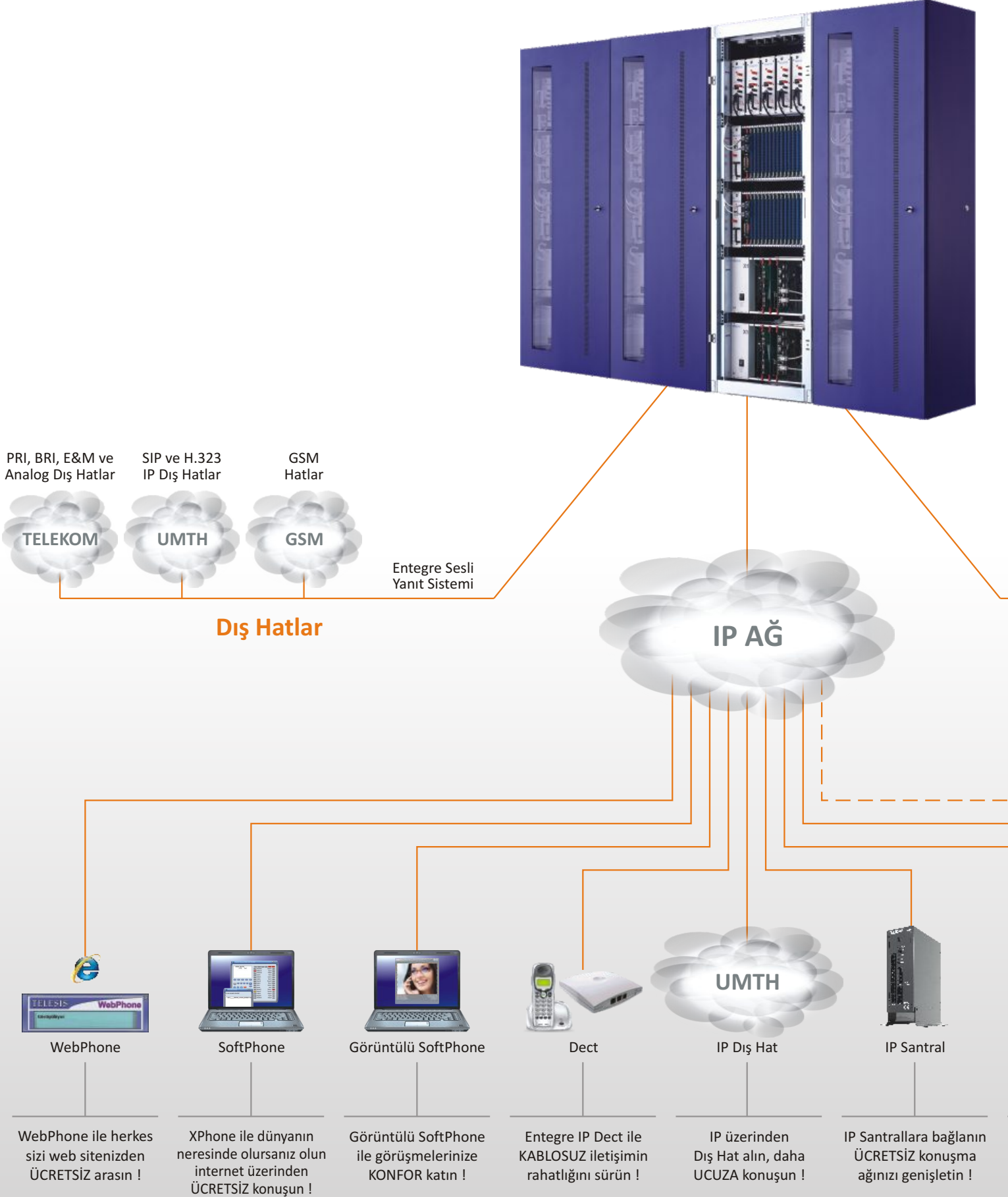
BİLGİSAYAR - TELEFON ENTEGRASYONU (CTI)

Telesis XCom ile;

- Sayısal set veya analog telefonunuzu bilgisayarınız ile senkron olarak kullanabilir,
- Kendinize ait sınırsız rehber oluşturarak, bu rehberi başka XCom kullanıcıları ile paylaşabilir,
- Çağrıyı cevaplama, çağrı tutma, park etme, aktarma, sesli mesajlarınıza ulaşma, konferans ve benzeri özellikleri bilgisayarınızdan kolaylıkla yapabilir,
- Kişisel görüşmelerinizi çift taraflı olarak kaydedebilir ve bilgisayarınıza indirebilir,
- Santralınızdaki tüm portların meşgulliyetlerini görebilir,
- Size gelen cevaplı ya da cevapsız çağrı bilgilerini alabilirsiniz.

X1

IP - Sayısal Hibrit Telefon Santrali



YEDEK CPU (HOT STAND-BY / SICAK YEDEKLİ)

Telesis X1, yedek CPU yeteneği ile yüksek güvenilirliğin istendiği durumlarda tüm kritik bileşenler yedeklenerek kesintisiz iletişim sağlar.

HASTANELER İÇİN ACIL UYARI SİSTEMLERİ

Telesis X1 ile;

- Hastanelerde acil durumlarda ilgili personele en kısa sürede ulaşılmasını sağlayabilir,
- İstenilen hatlardan yapılan görüşmelerin ses kayıtlarını alabilir,
- Acil durumlara ilişkin yapılan görüşmelerin detaylı raporlarını alabilirsiniz.

OTEL UYGULAMALARI

Telesis X1 ile;

- Otel odalarının durumunu (Boş/Dolu/Kirli/Rezerve) kontrol edebilir,
- Yapılan tüm görüşmelerin detaylı raporlarını alabilir,
- Uyandırma servisi ile, müşterilerinizin kendilerince ya da sizin tarafınızdan istedikleri saatte uyandırılmalarını sağlayabilir,
- Alternatif operatörler ile IP üzerinden görüşme yaptırarak müşterilerinize yurtiçi ve yurtdışı aramalarda cazip fiyatlar sunabilir,
- Mini bar harcamalarını müşterilerinizin hesaplarına kolayca ekletebilir,
- Müşterilerinize kredili görüşme imkanı sunabilirsiniz.

ÇAĞRI KAYIT BİLGİLERİ VE RAPORLAMA

Telesis XTools programı ile ip üzerinden santrale bağlanarak;

- Görüşmelerin detaylı raporlarını alabilir,
- Otomatik ses kayıtlarını bilgisayarınıza indirebilir,
- Görüşmelerin istatistiki analizlerini yapabilir,
- Sistem portlarını gözlem altına alarak sinyalleşme detaylarını izleyebilirsiniz.

Sayısal Setler Caller ID Setler Analog Setler Dect Telefonlar



İç Hatlar

Mobil Hatlar



SIP SoftPhone

SIP, H.323 ve XSIP IP Telefonlar

Görüntülü IP Setler

Cep telefonunuza yükleyeceğimiz SoftPhone ile internet üzerinden ÜCRETSİZ görüşün !

Dilediğiniz IP Seti seçin ÖZGÜRCE konuşun !

Görüntülü iletişime herkesten önce siz geçin. GÖREREK konuşun !

Caller ID (arayan numarayı gösterme)	✓
Uzaktan Erişim (web arayüzü)	✓
Sesli Yanıt Sistemi	✓
Otomatik Ses Kaydı	✓
Anlık Ses Kaydı	✓
Sesli Posta	✓
VoIP Ses Şifreleme	✓
Raporlama Yazılımı	✓
WebPhone (webden arama)	✓
Gateway Kabiliyeti	✓
SIP Server - H.323 Gate Keeper	✓
IP Dış Hatlar	✓
SoftPhone	✓
Görüntülü Görüşme	✓
Hot Stand-by Yedek CPU	✓

TEKNİK ÖZELLİKLER

GENEL	
İşletim sistemi	Xymphony X1
Sistem yöneticisi	Internet Protokolü
Besleme	220 VAC, 48 VDC
Mekanik	19" dolaplar
CPU	Endüstriyel tip Pentium
Yedek kontrol ve anahtarlama	Hot stand-by (sıcak yedekli)
Işıkli alarm paneli	Var
Analog abone hattı çevrim direnci	3,000 ohm ve üzeri
Ethernet arayüzü	10/100 BaseT
Caller ID ETSI FSK modem	Var
Entegre CMDR tampon bellek	100,000-1,000,000 arası kayıt için seçenekler
Entegre ACD, görüşme kayıt donanımı	Minimum 100 saatten başlayan seçenekler
MFR1 ton devreleri	ITU-T Q.320
MFCR2 ton devreleri	ITU-T Q.441
Gerçek zamanlı ücretlendirme	Var
A-Parti (arayan numaraya göre) yön atama	Var
B-Parti (aranan numaraya göre) yön atama	Var
Uzaktan erişim	IP
E1 sinyalleşmeler	SS7 ISUP, V5.2, DSS1 ISDN, QSIG ISDN, R1, R2, CAS
Programlanabilir ton frekansları	Evet
Programlanabilir ton seviyeleri	Evet
Programlanabilir kadanslar	Evet
UMTH dialer özelliği	Evet

IP TELEPHONY	
Arayüz	10/100 BaseT
H.323 Protocol	Version 5
SIP Session Initiation Protocol	RFC 3261
Ses kodları	G.711U, G.711A, G.723.1 (5.3 ve 6.4 kbps), G.729, G.729A
Silence Suppression (VAD)	Var
Programlanabilir Audio Frame Length	Var
Yankı giderici (Echo canceller)	G.168-2002
QoS (Tos ve Diffserv)	Var
Entegre H.323 gatekeeper	Var
Entegre SIP registrar	Var
Programlanabilir port ve soketler	Var
Harici H.323 gatekeeper kayıt	Doğrulanmasız, MD5 authentication, H.235 Baseline Security Profile, H.235 Baseline Security Profile with integrity
Harici SIP registrar kayıt	Doğrulanmasız, Digest Authentication
Ses kriptolama	AES-256
Softswitch kabiliyeti	Var
Gateway kabiliyeti	Var
H.450 ek servisler	Var
SIP için T.30 faks-passthrough	Var
Webden arama	Var

ARAYÜZLER	
Analog aboneler	32,000
Sayısal aboneler	30,000
Analog DC döngülü trunklar	3840
Analog E&M trunklar	3840
BRI ISDN S0	2880
BRI ISDN Uko	2880
PRI ISDN	120
E1 arayüzleri	120
SIP kullanıcılar	8192
H.323 kullanıcılar	8192
VoIP-TDM geçiş kanal sayısı	2160

UYGULAMALAR	
Özel Telefon Santrali	
Kırsal Alan Telefon Santrali	
Şebeke Santrali	
V5.2 Lokal Santral	
Ücretlendirme Santrali	
SS7 ISUP SSP, STP	
Tranzit (Geçiş) Santrali	

TELESİS Ürün Ailesi

Telesis Sayısal Telefon Setleri

- Abonelere tek tuşla ulaşma ve meşguliyetini görme
- Konuşma kayıt özelliği
- Gelen çağrı, kayıp çağrı ve aranan numara listesi
- Arayan numarayı gösterme
- Rehberden arama
- Ahizesiz konuşma (Full Duplex) ve sessizlik tuşları
- Park tuşları (DT5821)
- Kulaklık ve mikrofon bağlantısı (DT5821)
- Konferans ve tekrar arama tuşları



ITS821 IP Telefon Seti

- Lokal ya da uzak şebekeden Telesis santralına kayıt olabile
- Abonelere tek tuşla ulaşma ve meşguliyetini görme imkanı
- Konuşma kayıt özelliği
- Gelen çağrı, kayıp çağrı ve aranan numara listesi
- Arayan numarayı gösterme
- Rehberden arama
- Ahizesiz konuşma (Full Duplex) ve sessizlik tuşları
- Ses ve zil seviye ayarlayabilme
- Park tuşları
- Kulaklık ve mikrofon bağlantısı
- Konferans ve tekrar arama tuşları
- Kriptolu görüşme
- Otomatik IP algılama



Stillink 200, Stillink 800, Stillink 3200

- VoIP için H.323, SIP protokol desteği
- 2, 8 ya da 32 adet E1 arayüzünde onlarca farklı sinyalleşme
 - E1 VoIP gateway
 - Tümleşik E1 VoIP gateway ve sinyal çevirici
 - Sinyal çevirici
 - V5.2 protokol çevirici
 - V5.2 - IP gateway uygulamaları



Entegre Dect 600 ve Dect 300 Serileri

- Mükemmel ses kalitesi ve güvenliği
- Genişleyebilir modüler mimari ve kolay kurulum
- 1500 kullanıcıya kadar büyüyebilme (Dect 600)
- Tek bazda yüksek kanal sayısı
- PoE veya 220 V
- Telsiz baz istasyonları sayesinde geniş kapsama alanı
- SIP protokolü desteği
- Web arayüz bağlantısı
- Arayan numarayı gösterme (Caller ID)



PX24 Nano



PX24m

PX24u

PX24 Sayısal IP Telefon Santralleri

- Kapasite 480 Port (PX24x)
- Kapasite 56 Port (PX24m)
- Kapasite 20 Port (PX24u)
- Kapasite 7 Port + 10 IP abone (PX24nano)
- 4 Adete Kadar E1 (2.048 Mbit) (PX24x)
- Sinyalleşmeler (PX24x): PRI, BRI, SS 7, V5.2, Q sig, DSS-1 (Euro ISDN CCS), E&M (Analog-Sayısal CAS), MF-R1, MFC-R2, RDTT, DTMF, Dekadik
- Sinyalleşmeler (PX24m): BRI, E&M (Analog-Sayısal CAS), RDTT, DTMF, Dekadik
- Sinyalleşmeler (PX24u-PX24nano): DTMF, Dekadik

Ortak Özellikler

- Ethernet Arayüzü (10/100 BaseT)
- VoIP için H.323 ve SIP desteği
- LCR (Least Cost Routing)
- Tüm Dış Hatlarda Arayan Abone Bilgisi Algılama
- Tüm İç Hatlarda Arayan Abone Bilgisi Yollama
- Tüm Standart "Caller ID" Özellikli Telefonlarla Çalışma Esnekliği
- Xymphony İşletim Sistemi
- Sesli Yanıt ve Ses Kayıt Donanımı
- 100.000'in Üzerinde Görüşme Kaydının Santraldaki Diskte Tutulması
- Web Arayüz, Webphone



PX24x

XPHONE IP Softphone

- İnternet erişiminin olduğu her noktadan Windows PC, Windows Mobile Pocket PC ve Windows Mobile Smartphone ile Telesis santralına kayıt olabile
- Yüzlerce aboneye tek tıklama ile ulaşma imkanı
- Yüzlerce abonenin meşguliyetini görme imkanı
- Konuşma kayıt özelliği
- Arayan numarayı gösterme
- Rehberden arama
- Sessizlik tuşu
- Park tuşları
- Konferans ve tekrar arama tuşları
- Kriptolu görüşme



XCOM (PC Konsol) CTI Uygulaması

- Çağrı aktarma
- Bekletme
- Konuşma kayıt özelliği
- Konferans
- Çağrı cevaplama
- Gelen çağrı ve kayıp çağrı listesi
- Arayan numarayı gösterme
- Sınırsız rehberden arama
- Sınırsız meşguliyet panosu



WebPhone (Webden Arama)

- Tüm web tarayıcılarından arama
- Kişi ya da bölümlere doğrudan ulaşma
- Görüşmeleri detaylı raporlandırma
- Görüşmelerin ses kayıtlarını alabilme



taksit seçenekleri



TELESİS
TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ

Turgut Özal Bulvarı No:68 İskitler 06060 Ankara
Tel : (0 312) 384 05 40
Faks: (0 312) 384 05 49

www.telesis.com.tr

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



GütelZert
GZ

CE
ISO 14001

• Telesis kalite yönetim sistemi ISO 9001 kapsamındadır. • Telesis, ürünlerinde belirtilen özellikleri önceden haber vermeksizin değiştirme ve geliştirme hakkına sahiptir. • Telesis ve Xymphony tescilli markalardır.